

BILAN SAISON 2024

DES PROFESSIONNELS

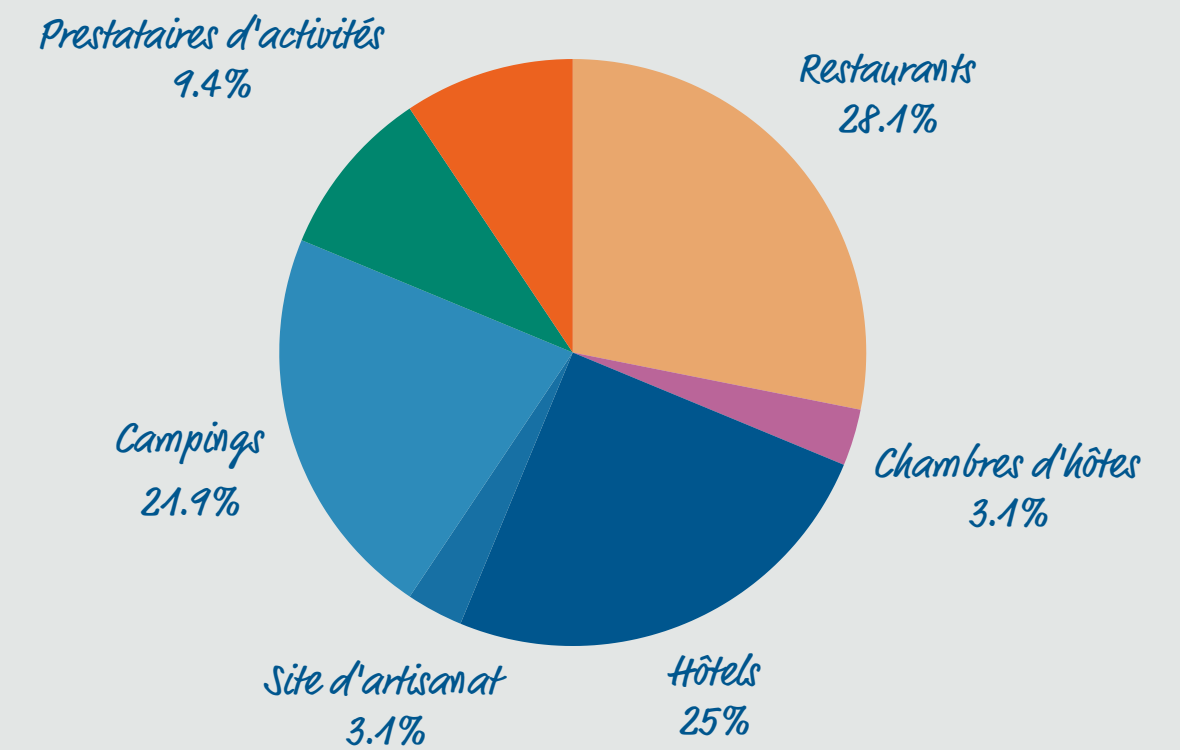
OFFICE DE TOURISME DE BIDART

Bidart

RENDEZ-VOUS
AVEC LE **VRAI**

32 professionnels du tourisme ont répondu à notre enquête :

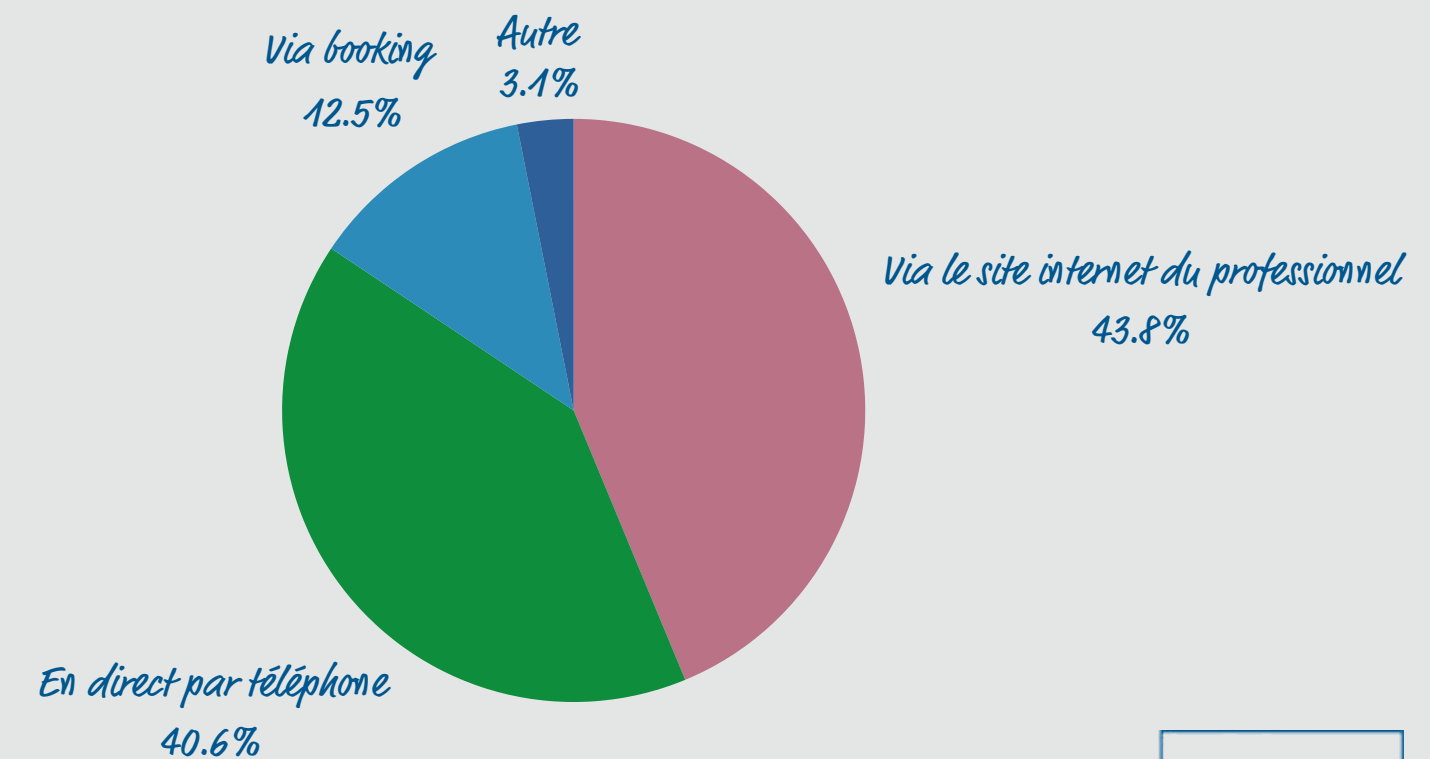
- 9 restaurants
- 8 hôtels
- 7 campings
- 3 prestataires d'activités
- 3 résidences de tourisme
- 1 chambres d'hôtes
- 1 site d'artisanat



RÉSERVATIONS

Quelle était la provenance principale de vos réservations ?

La grande majorité des réservations ont été effectuées via le site internet du professionnel (43.8%), suivi des réservations directement par téléphone (40.6%).



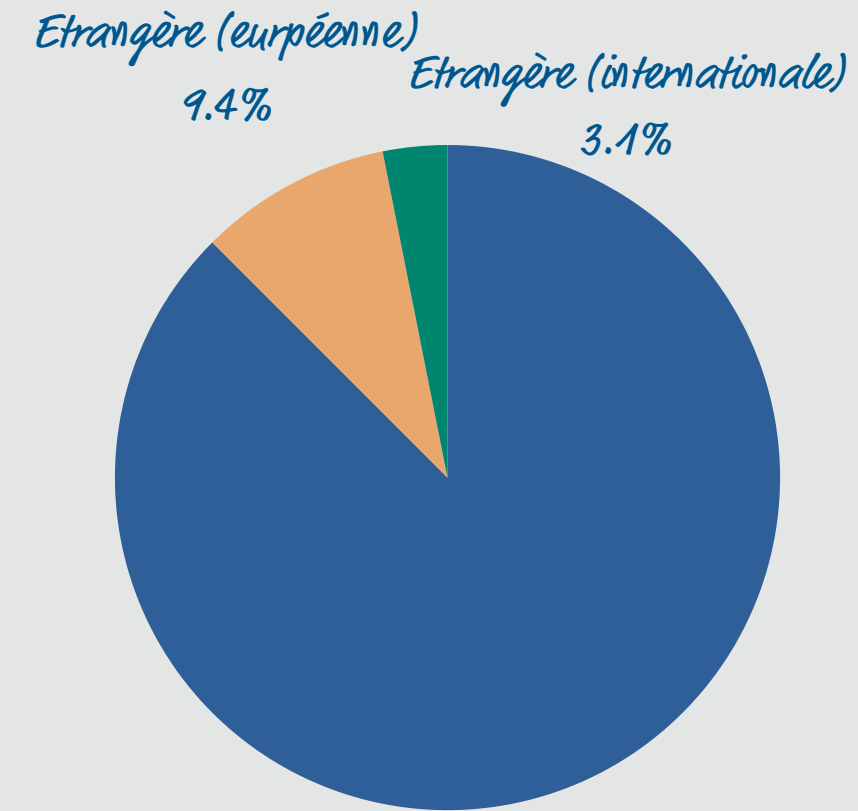
Bidart

RENDEZ-VOUS
AVEC LE VRAI

LA CLIENTÈLE

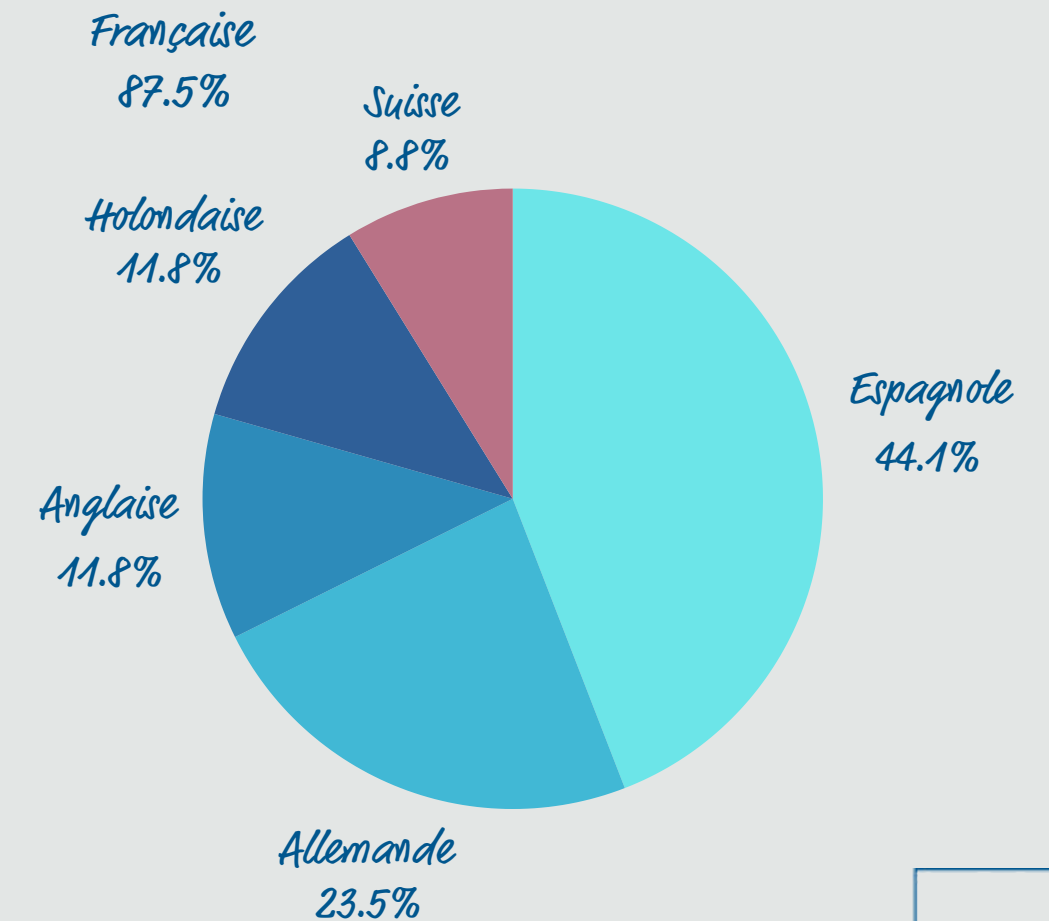
Majoritairement, quelle était l'origine de la clientèle ?

La quasi totalité des professionnels ont enregistré une clientèle majoritairement française (28).



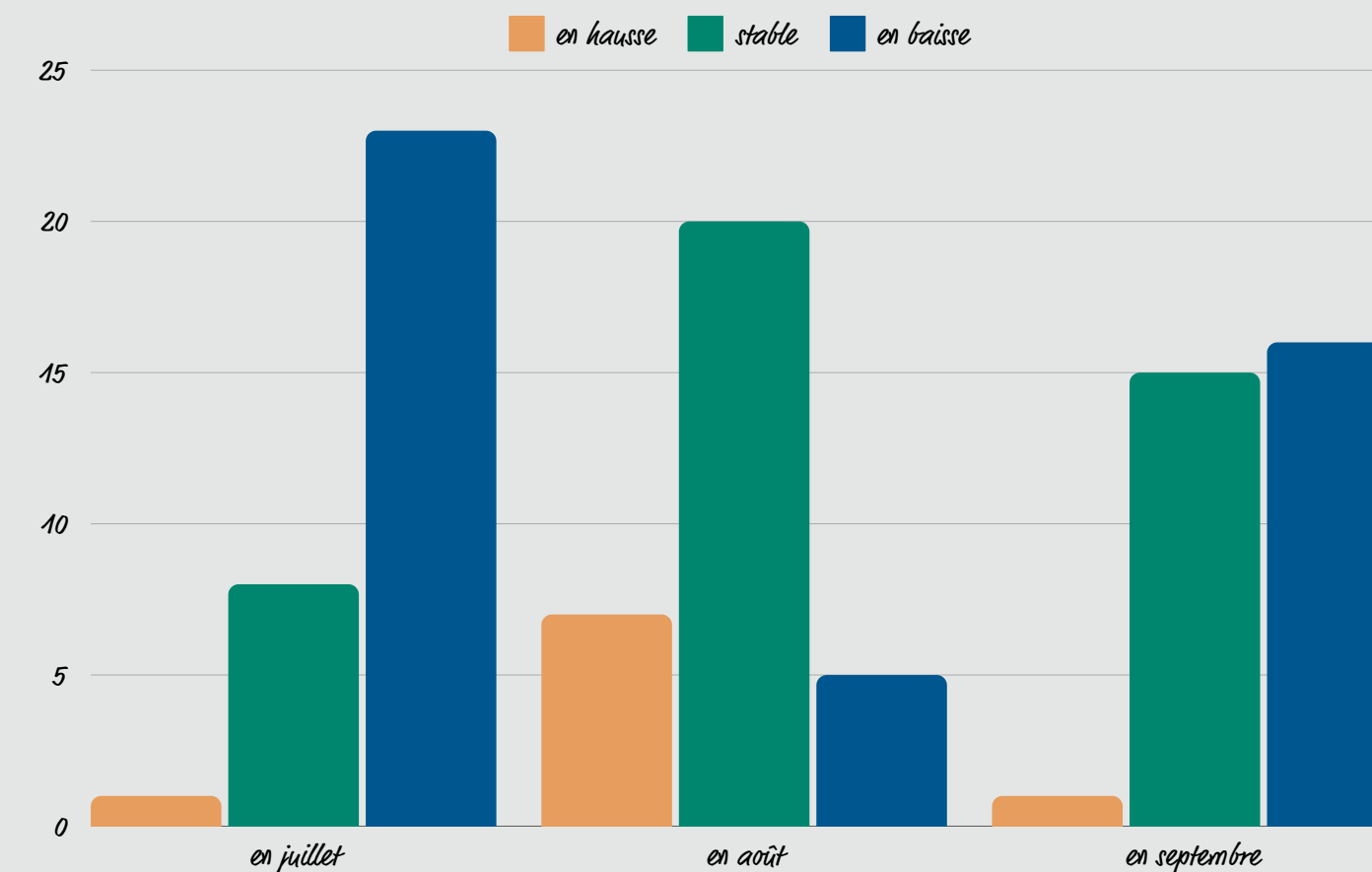
Quelle a été la clientèle de nationalité étrangère majoritaire ?

La clientèle étrangère majoritaire est espagnole (44.1%) pour la moitié des professionnels suivi par la clientèle allemande, la clientèle anglaise et néerlandaise se classent à la même place et enfin la clientèle suisse arrive en dernière position avec 8.8%.



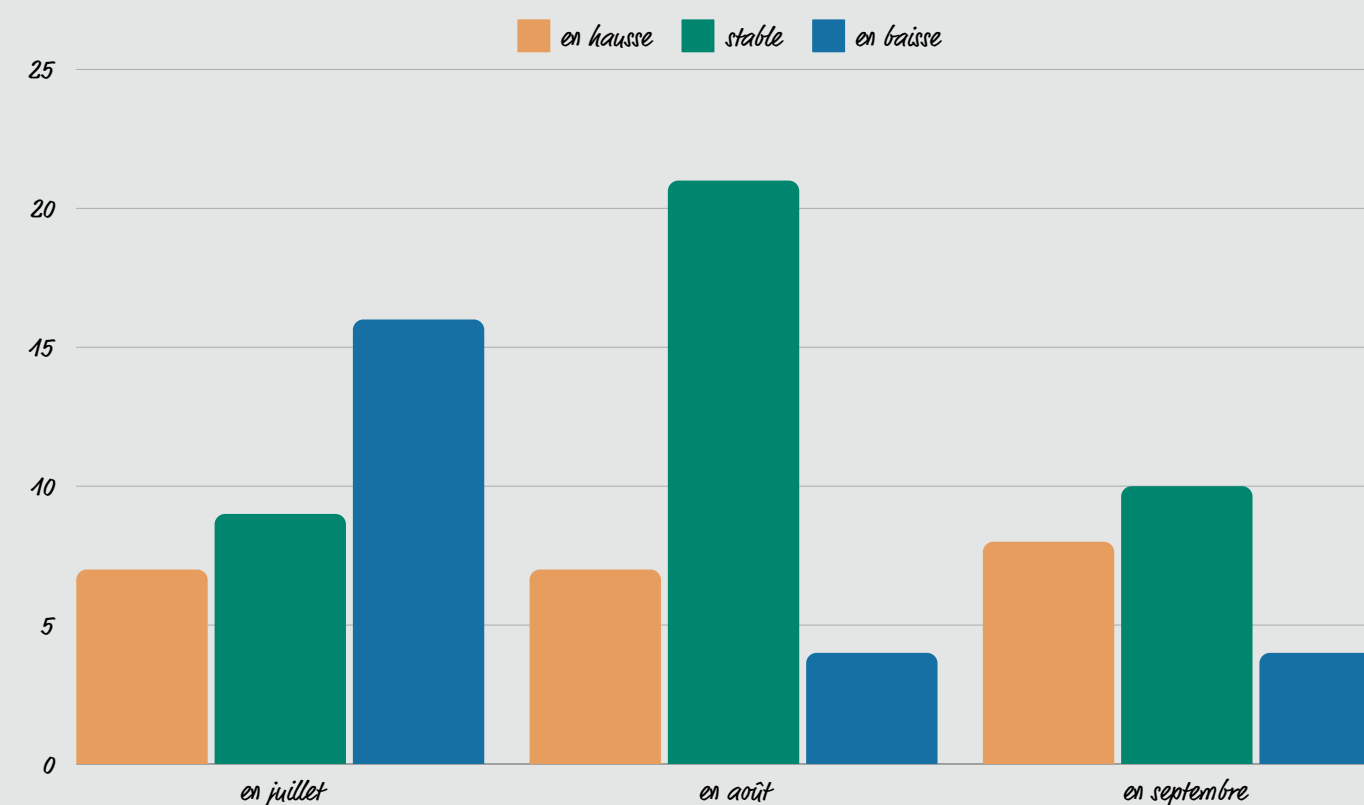
Par rapport à la saison 2023, comment a évolué la fréquentation française ?

Selon la majorité des professionnels, la fréquentation française a baissé en juillet et en septembre, et est restée stable pour le mois d'août.



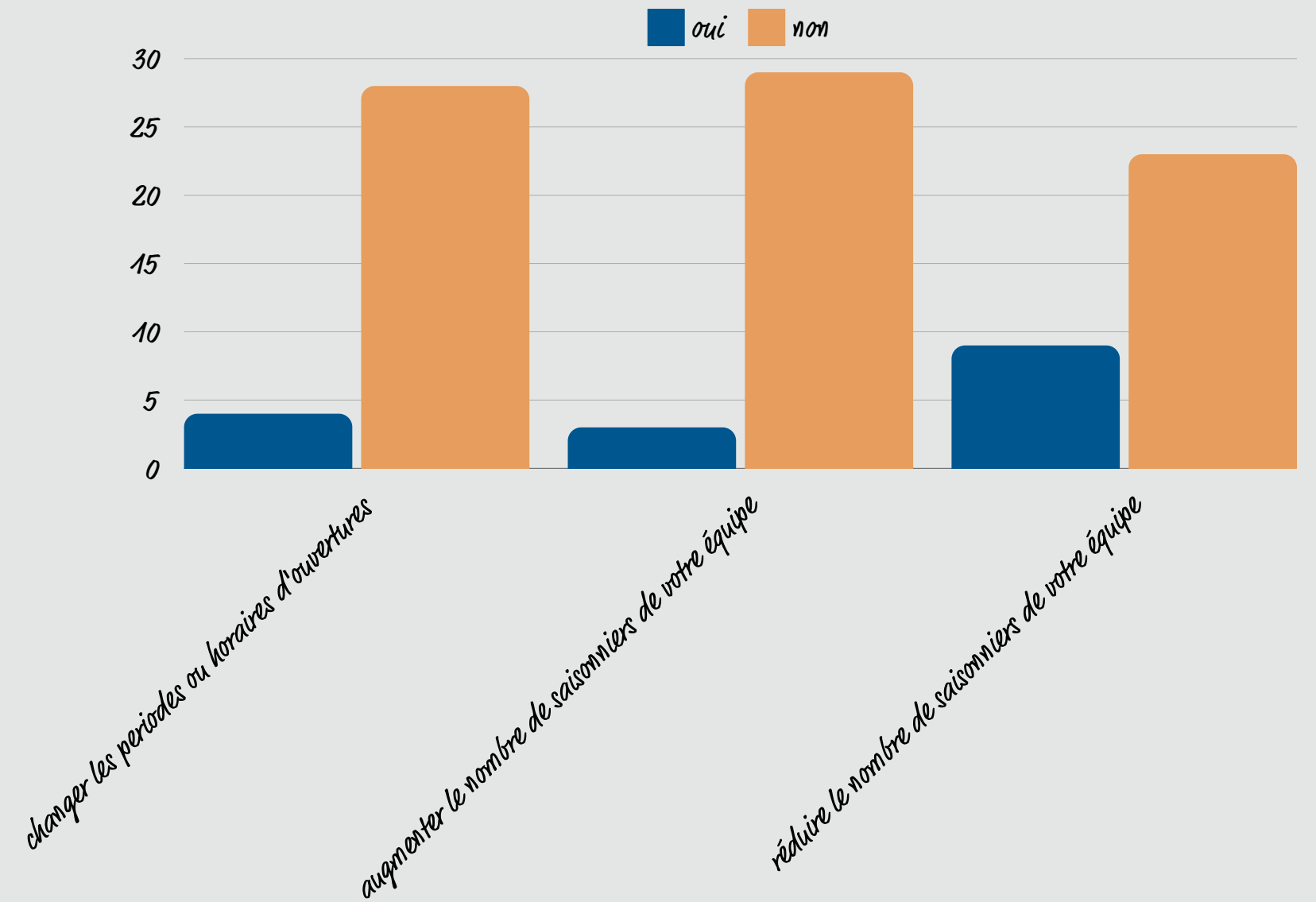
Par rapport à la saison 2023, comment a évolué la fréquentation de la clientèle étrangère ?

Selon les professionnels, la fréquentation étrangère a majoritairement baissé en juillet et en septembre, et est restée stable en août.



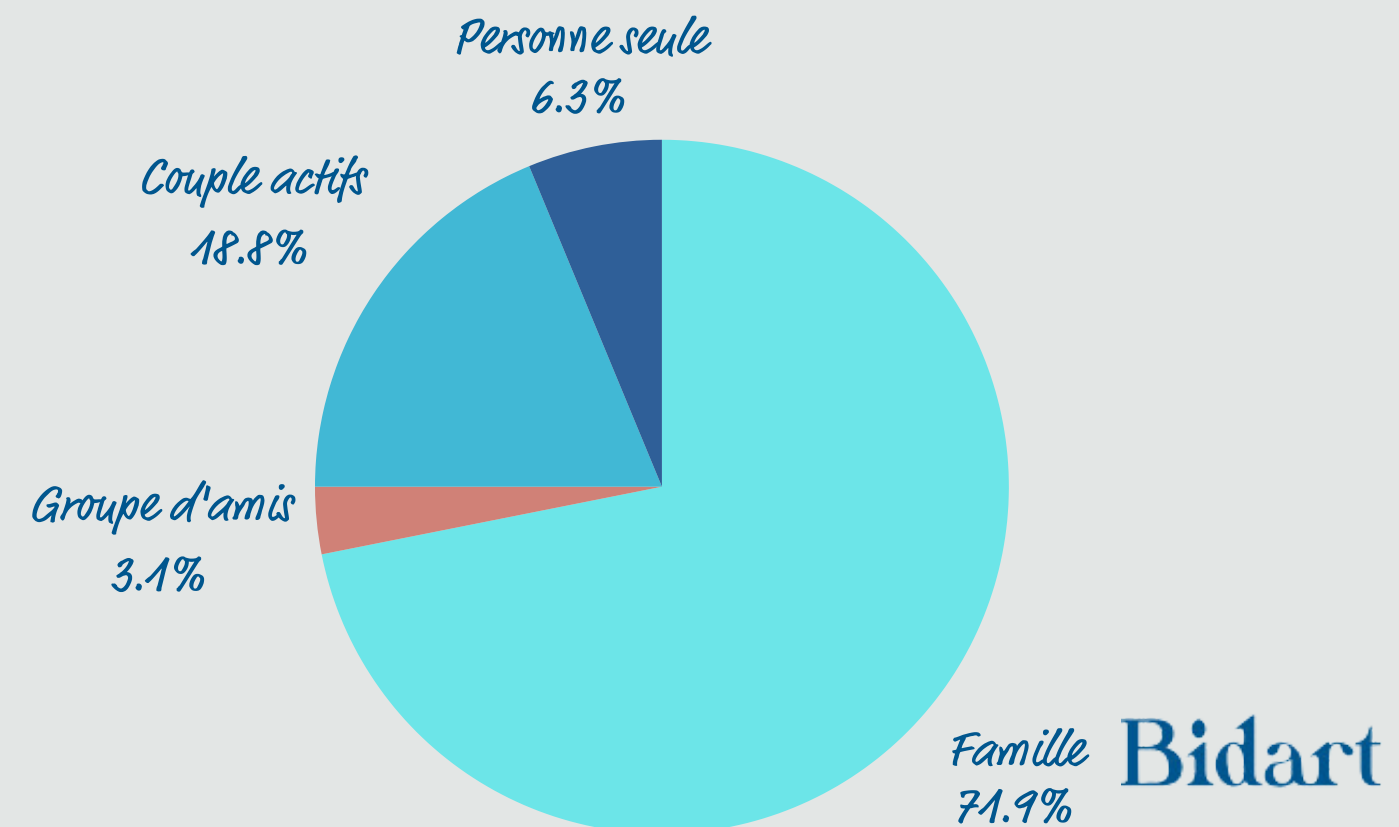
La fréquentation de cet été, conduirait elle aux professionnels à prendre des dispositions pour l'année prochaine ?

La grande majorité des professionnels de Bidart ne prendraient pas de dispositions spécifiques pour l'année prochaine.



En saison, à quel profil appartient la clientèle principale ?

La clientèle principal à Bidart reste majoritairement les familles (71.9%), puis les couples actifs, des personnes seules et enfin des groupes d'amis



Bidart

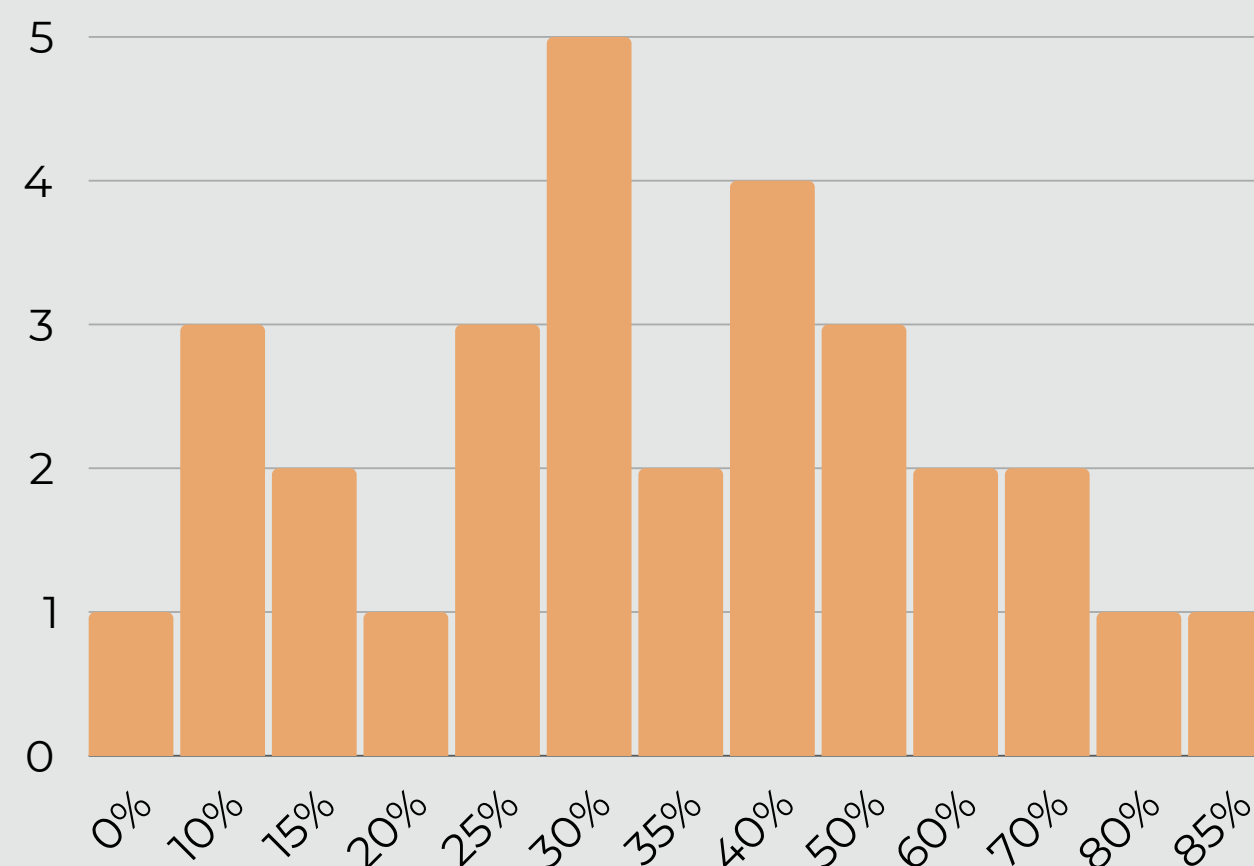
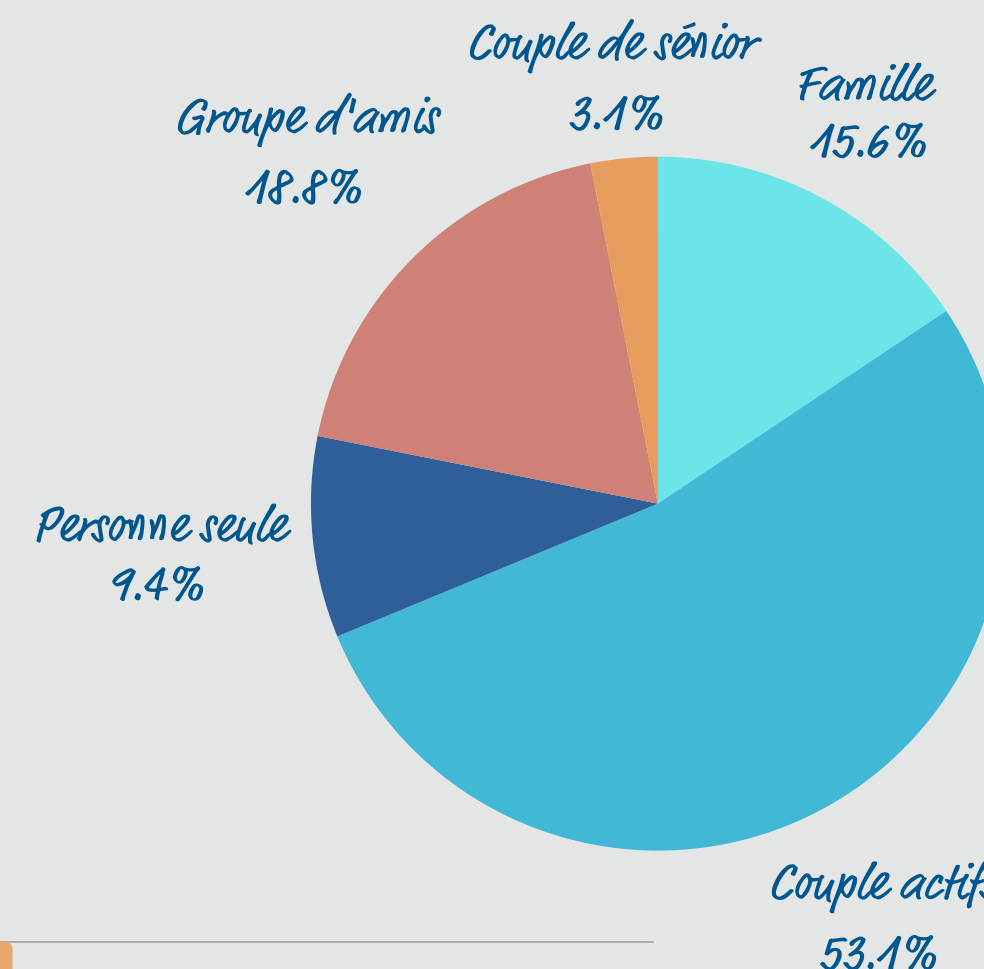
RENDEZ-VOUS
AVEC LE VRAI

En saison, à quel profil appartient la clientèle secondaire ?

La grande majorité de la clientèle secondaire sont des couples (53.1%), suivi des groupes d'amis (18.8%).

Quel pourcentage de la clientèle représente des vacanciers déjà venus dans l'établissement ?

La clientèle déjà venue représente un % allant de 30% à 50% pour la majorité des professionnels.



LA COMMUNICATION

La documentation proposée par l'office de Tourisme à destination des touristes est :

Le site internet de l'Office de Tourisme est :

Le nouveau format et les contenus du "mini guide GOGOTIK" de l'OT sont :

■ oui ■ pas vraiment ■ pas du tout

